



## ねんねママ「寝かしつけ強化クラス」 利用規約・同意書

「寝かしつけ強化クラス」(以下、「本サービス」とします)では下記の内容の利用規約を定め、サービスを提供させていただきます。

### 第1条 (本サービスについて)

本サービスでは、第2条に定める報酬の受領を条件にねんねママ(以下、「管理者」とします)による週2回のZoomライブおよび情報交換プラットフォームの提供を行います。

「寝かしつけ強化クラス」

1. 週2回のZoomライブ配信
2. 専用のLINEオープンチャット(以下、「LINEグループ」とします)への参加(寝かしつけおよびその他の育児について情報交換の場)
3. URL共有によるライブ配信のアーカイブ(1週間)

### 第2条 (利用料金)

本サービスを利用されるには下記に従って利用料金をお支払いいただきます。

利用料：月額2,500円

支払方法：WEBサイトのお申し込みボタンよりpaypalにて定期購読支払いを申し込みください。

### 第3条 (退会)

退会をご希望の場合はLINEグループ内の退会フォームより必要事項をお送りください。退会ご希望日の3日前までに申請をお願いします。LINEグループにつきましては、退会にともなうご自身でご退室ください。解約日を過ぎてもご自身でご退室をいただけない場合は、管理権限で強制退室とさせていただきますのでご了承ください。

### 第4条 (LINEグループのルールおよび確認事項)

本サービスは育児者同士での情報交換を目的としたグループです。ライブ配信では質問箱で事前に募集した質問への回答、およびトークルーム内で話題にあがった睡眠の悩みやトラブルについて取り上げることがありますが、個別相談とは異なるサービスですので皆様に向けた質問回答となります。月齢や環境などご記入いただければそれを踏まえた回答をさせていただきますが、写真や画像を投稿されましてもそれを分析してお答えすることはできませんのでご了承ください。

個別でのご相談をご希望の場合は、別途個別相談プランにお申し込みいただきますようお願いいたします。

## 第5条（禁止事項）

本サービスの利用に際して、以下の行為を禁止します。違反した場合は管理者により投稿の削除、場合によってはトークルームから強制退会させていただく場合がございますのでご了承ください。  
強制退会処分となった当月の利用料については返金致しかねますのでご注意ください。

- ・特定の個人に対する誹謗中傷
- ・ヘイトスピーチやいじめ
- ・電話番号や住所などの個人情報の掲載
- ・他のルームの宣伝や誘導を促す投稿や表現
- ・わいせつな内容を含む投稿や表現
- ・暴力的な内容を含む投稿や表現
- ・勧誘や宣伝を含む投稿や表現
- ・その他スパムとみなされる行為

## 第6条（免責事項）

Zoom ライブおよび LINE グループにおいてねんねママの発する乳幼児の睡眠やその他の育児情報については、一般的な乳幼児の睡眠に関する統計や発表されている研究データ、書籍などをもとにしています。医学的な知識に基づくものではございませんので、医師からのアドバイスとして捉えないことをご了承ください。本サービスでのアドバイスをもとに実践していく過程で、万が一お子様の健康状態に異変があった場合には、直ちにしかるべき医師の診断を受けるものとし、管理者に対して何らの法的責任も追求しないものとします。

## 第7条（機密保持）

Zoom ライブの動画・アドバイスの内容は、ねんねママの所持する資格または経験による知見にもとづくものであることを理解し、これらの内容を第三者に漏洩または開示(SNS での共有、インターネットへのアップロード等も含む)をしないこととします。

また、他の利用者の個人情報や画像、その他不利益になる情報を第三者に漏洩または開示しないこととします。

違反した場合には退会処分、場合によっては損害賠償請求となることをご理解ください。

## 第8条（情報の公開）

本サービス内でいただいた感想やアンケートは、その一部または全部を WEB サイト（ねんねママのブログ）や SNS などに、個人を特定しない形で掲載させていただく場合がございます。予めご了承ください。

## 第9条（変更/キャンセル）

本同意書の内容は、利用者が合意した場合にのみ行われるものとします。また、第2条に定める支払いを受領した後のキャンセルについては、利用料の払い戻しは致しませんので予めご了承ください。

## 第 10 条（本サービスの停止、変更、終了）

以下のいずれかに該当する場合、本サービスの全部または一部の提供をいつでも停止することができるものとします。

- (1) 本サービスに係るシステムの点検又は保守作業等を行う場合
- (2) システム、通信回線等が停止した場合
- (3) 地震、落雷、火災、風水害、停電等の天災事変その他非常事態の発生した場合
- (4) Zoom および LINE でのサービスが停止した場合
- (5) その他、管理者が本サービスを停止することが必要であると判断した場合

また、管理者の都合により、本サービスの内容を変更し、または提供を終了することができるものとします。なお、本サービスを停止、変更又は終了（以下「停止等」といいます。）する場合、利用者に対して可能な限り事前に通知するよう努めますが、緊急の場合等、事前に通知ができないこともありますので予めご了承ください。

本サービスの停止等によって利用者が被った損害を賠償する責任を負わないものとします。

## 第 11 条（準拠法、裁判所）

本規約は、日本法に準拠して解釈されるものとします。管理者および利用者は、本規約に関し、両者間で生じた紛争の解決について、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることをあらかじめ合意するものとします。